

# 流程診斷方法及核心流程與價值流程實務研習「台南班」

## ■ 課程目的

企業的問題來自流程，故要提升企業競爭力及品質需從企業流程改造做起，『流程診斷方法及核心流程價值流程訓練』課程，即是以顧客需求為依歸整合內部資源找出最適流程以符合市場之所需，並將流程運作至最佳狀況後建立標準化讓成員有所依循，同時培訓優質的『流程診斷師』持續推動流程改造及效能、效率化。

## ■ 課程特色

案例研討及實作為主，實務手法及展開步驟為輔。提供實務運作表單。

## ■ 課程對象

經營層級、管理幹部、幕僚人員、對課程有興趣者。

## ■ 課程大綱

<p>1.流程定義與模式 流程診斷方法及核心流程 FDMT (Flow Diagnosis Method &amp; Core Process Training)</p>	<p>2.流程診斷之方法 2.1 流程成功關鍵因素分析 PSKF (Process Success Key Factor) 診斷出核心及關鍵流程 2.2 流程績效四方格診斷圖 PPGD (Process Performance four Grid Diagnosis) 診斷出流程改善之依據 2.3 流程時間陷阱分析診斷 TTAD (Time Trap analysis Diagnosis) 診斷出流程之週期效率 核心價值與非價值之比</p>
<p>3.流程圖繪製技巧 3.1 事務流程圖 Administration Flow Chart 3.2 工程流程圖 Engineering Flow Chart</p>	<p>4.診斷流程瓶頸及因應對策</p>
<p>5.價值鏈(Value Chain)</p>	<p>6.SIPOC 圖 Supplier ,Input, Process, Output, Customer</p>
<p>7.流程觀察 Process Observation 流程觀察記錄表</p>	<p>8.價值流圖(Value Stream Mapping) 8.1 價值流程圖符號 8.2 掌握現狀價值流 8.3 目標改善價值流</p>
<p>9.價值流的應用與管理</p>	<p>10.案例研討及改善指標</p>

**陳德望 講師**

【**經歷**】實務經驗 25 年，輔導數百家企業、培訓時數超過萬小時之實戰且優質的顧問師及企業講師。

【**現任**】峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師

 **【 開 課 資 訊 】** 

- **主辦單位**：工研院產業學院南部學習中心
- **舉辦地點**：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- **舉辦日期**：107/07/10(二) 09:30~16:30 ( 6 小時 )
- **課程費用**：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)  
未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw  
e-mail：[itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)  
※貴單位如有包班需求  
請洽郭小姐·06-3847538

課程費用	非會員	會員 (勤學點數)
課程原價	3,700	3,400 (折 300 點)
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400	3,100 (折 300 點)

■ **報名方式：**

1. 至產業學習網 ( college.itri.org.tw ) 線上報名
2. E-mail 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

■ **報名洽詢**：06-3847536 高小姐 ； **課程洽詢**：06-3847538 郭小姐

■ **注意事項：**

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (3) 因課前教材及講義之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (4) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (5) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
- (6) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。



## 流程診斷方法及核心流程與價值流程實務研習「台南班」

107/07/10(二) · 09:30~16:30 (6hrs)

email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<b>聯絡人資訊</b>				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<p>  <b>歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨 ~</b>            為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。            本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法            方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。         </p>				